

САО «Ганза»  
Лицензия Банка России СИ №4133 от 10.11.2025  
Лицензия Банка России СЛ №4133 от 10.11.2025  
121087, г. Москва, проезд Береговой, д. 5А, корп. 1, помещ. 1/17  
Тел: +7 (495) 967 92 65  
[info@hansa-insurance.ru](mailto:info@hansa-insurance.ru)  
[www.hansa-insurance.ru](http://www.hansa-insurance.ru)

## **ОБЩАЯ ПАМЯТКА В СООТВЕТСТВИИ С БАЗОВЫМИ СТАНДАРТАМИ ВСС<sup>1</sup> потенциальному получателю страховых услуг (Страхователю, Выгодоприобретателю и (или) Застрахованному либо лицу, обратившемуся за заключением договора страхования)**

Настоящим САО «Ганза» (далее - Страховщик) уведомляет получателей страховых услуг о нижеследующем:

Перед заключением договора страхования Вами или в отношении Вас необходимо внимательно ознакомиться в удобном для Вас формате (*на бумажном носителе или в электронной форме, в том числе посредством сети Интернет*) с правилами страхования, особыми (полисными) условиями и т.д. (*Правила страхования размещены по адресу: <https://www.hansa-insurance.ru/about/rules/> на сайте Страховщика <https://www.hansa-insurance.ru>*).

Из данных документов Вы можете получить следующую информацию:

- о способах и порядке подачи заявления о заключении договора страхования;
- о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования (*в том числе, по конкретному страховому продукту/программе*) включающих: объект страхования, страховые риски<sup>2</sup>, порядок осуществления страховой выплаты, в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая<sup>3</sup>;
- о последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии<sup>4</sup> (страховых взносов);
- об исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях, совершение

<sup>1</sup> С полной редакцией текста Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организаций, объединяющих страховые организации (утв. Протоколом Банка России от 09.08.2018 г. № КФНП-24) Вы можете ознакомиться на официальном сайте САО «Ганза» (Страховщика) в Разделе «Правоустанавливающая информация» по адресу: <https://www.hansa-insurance.ru/about/documents/>

<sup>2</sup> Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

<sup>3</sup> Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату.

<sup>4</sup> Страховая премия (страховые взносы) — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о наличии или об отсутствии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения;

- о сроках рассмотрения обращений относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций,

непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения.

После рассмотрения Страховщиком (представителем Страховщика) Вашего заявления о заключении договора страхования Вы можете получить информацию о возможной необходимости проведения медицинского обследования получателя страховых услуг при заключении договора личного страхования или предстрахового осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы<sup>5</sup> или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой было подано заявление на страхование (устной, на бумажном носителе или электронной).

Информация о размере страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, о применяемых франшизах<sup>6</sup>, о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты<sup>7</sup> с учетом износа застрахованного имущества, будет отражена в проекте договора страхования, оформленного Страховщиком после рассмотрения Вашего заявления о заключении

---

<sup>5</sup> Страховая сумма — денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

<sup>6</sup> Франшиза — часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

<sup>7</sup> Страховая выплата — денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком при наступлении страхового случая.

договора страхования и определения условий страхования.

Перед заключением Вами или в отношении Вас договора страхования необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора страхования и прилагаемыми к нему документами.

Страховщик при заключении договора страхования предоставляет получателю страховых услуг правила страхования, особые (полисные) условия, программы страхования, планы, дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования и прилагаются к заключаемому договору страхования.

Уведомляем Вас о том, что договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Уведомляем Вас о праве запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если договор страхования заключается при посредничестве страхового агента/брокера.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем следующими удобными для Вас способами:

- по телефону: **+7 (495) 967 92 65**,
- направив сообщение по электронной почте персональному менеджеру, если при заключении договора страхования данные эл.почты предоставлялись, либо на общий ящик эл. почты [info@hansa-insurance.ru](mailto:info@hansa-insurance.ru);
- либо обратиться в офис/отделение САО «Ганза».

Адреса и телефоны офисов/отделений указаны на сайте Страховщика: <http://www.hansa-insurance.ru/contacts/>.

Страховщик при заключении договора страхования предоставляет информацию клиентам (физическим лицам) о порядке расчета налога, который будет удержан страховой организацией при расчете страховой выплаты (выплаты выкупной суммы) и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положениями налогового законодательства Российской Федерации установлены соответствующие требования) в случаях, когда страховая организация является налоговым агентом. При осуществлении страховых выплат Страховая организация, выполняющая функции налогового агента в соответствии с пунктом 1 статьи 226 Налогового Кодекса Российской Федерации, обязана исчислить, удержать из указанных выплат и уплатить в бюджетную систему Российской Федерации сумму налога на доходы физических лиц (далее - НДФЛ), определяемую в соответствии со статьями 210, 213, 224, 225, 232 Налогового Кодекса Российской Федерации.